

Wir suchen Dich!

Du bist ein Organisationstalent, hast Freude am Umgang mit Menschen und behältst auch dann den Überblick, wenn das Telefon gerade nicht stillsteht?

Service ist für dich mehr als nur ein Wort und du möchtest dazu beitragen, dass der Besuch im Neanderthal Museum schon bei der Buchung zu einem besonderen Erlebnis wird?

Dann werde Teil unseres Service- und Buchungsteams!

Wir suchen zum **1. Januar** bzw. **1. März 2027** **zwei Mitarbeitende (m/w/d)** für unser **Service- und Buchungstelefon** (2 x 50 % Jobsharing à 20 Std./Woche) zunächst befristet auf zwei Jahre, mit wünschenswerter späterer Entfristung.

Deine Aufgaben:

Als erste Ansprechperson für Schulen, Kitas, Firmen und Gruppen sorgst du mit deiner freundlichen Art, deinem Organisationstalent und deiner Zuverlässigkeit dafür, dass aus einer Anfrage ein unvergesslicher Museumsbesuch wird:

- Du berätst Lehrkräfte, Gruppenleiter und Reiseveranstalter zu den Angeboten des Museums und buchst Führungen in unsere Buchungssoftware ein.
- Du berätst unsere Gäste telefonisch und per E-Mail freundlich und professionell, sodass keine organisatorischen Fragen offenbleiben.
- Du bist verantwortlich für die Einhaltung und Optimierung von Qualitätsstandards in der Kundenkommunikation.
- Du bist die Schnittstelle zwischen den Abteilungen Bildung & Vermittlung, Vertrieb und Geschäftsleitung.
- **Arbeitszeiten: Mo–Fr von 8.30–12.30 Uhr bzw. 12.00–16.00 Uhr mit 30 Minuten Überschneidung zur Übergabe.**

Das bringst du mit:

- Kaufmännische Ausbildung oder mehrjährige Berufserfahrung
- Erfahrung in Kundensupport, Service, Buchung oder Reservierung
- Strukturierte und konzentrierte Arbeitsweise in digitalen Systemen
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten, mündlich und schriftlich
- **Sehr hohe Kunden- und Serviceorientierung**
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse wünschenswert
- Teamfähigkeit, Flexibilität und Bereitschaft zur gegenseitigen Vertretung

Was wir dir bieten:

- Eine vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem spannenden und attraktiven Umfeld
- Ein freundliches und kollegiales Team
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Vergütung nach TVöD (VKA)
- Betriebliche Altersversorgung und vermögenswirksame Leistungen
- Eine Jahressonderzahlung
- zusätzlich jährlich eine leistungsorientierte Bezahlung (LOB)
- betriebliche Altersversorgung durch die Zusatzversorgungskasse (ZVK)
- Kostenlose Getränke und frisches Obst für das Team
- Jobticket, Jobrad und Vorteilsprogramm für Mitarbeitende



So bewirbst du dich:

Wir freuen uns auf deine **Bewerbung bis zum 11.09.2026** und haben großes Interesse, unser Team durch vielfältige Menschen zu bereichern.

Bitte sende uns deine **vollständigen Bewerbungsunterlagen (ausschließlich per Mail)** an: **Roland Ebbing**
ebbing@neanderthal.de