Buchung:

- Die Buchung erfolgt über unseren Online-Shop: https://e-shop.neanderthal.de/de/guided-tours
- Du entscheidest zwischen Geburtstag und Geburtstag PLUS. Die PLUS-Variante kann nachträglich nicht dazu gebucht werden.
- Die Geburtstage starten um 10 Uhr, 13 Uhr oder 16 Uhr.
- Die erwachsenen Begleitpersonen zählen zu den Teilnehmenden.
- Min. Teilnehmerzahl 10 Personen (auch wenn weniger Personen teilnehmen), max. Teilnehmerzahl 15 Personen.

Start:

- Je nach Buchungsbestätigung Treffpunkt 10 Minuten vorher im Museum oder in der Steinzeitwerkstatt.
- Falls du Tickets nachlösen möchtest, melde dich vor der Veranstaltung an der Museumskasse.

Anfahrt/Parken:

- Eine Zufahrt zur Steinzeitwerkstatt (Naturschutzgebiet) ist leider nicht möglich. Aufgrund der Parkplatzknappheit auf dem Zentralparkplatz P1 (kostenpflichtig) empfehlen wir, mit so wenig Autos wie möglich anzureisen oder bei Individualanreise einen Treffpunkt (nur halten und rauslassen) auf dem P1 mit deinen Gästen zu vereinbaren. **Achtung:** Die Eiszeit-Safari und Geheimnisvolle Ausgrabung starten im Museum.
- Alternativ empfehlen wir den kostenfreien P&R Parkplatz an der Neandertal-S-Station (15 Min. Gehweg, Beschilderung folgen) oder den P&R Parkplatz an der S-Bahn-Station Erkrath/Hochdahl (15 Min. Gehweg, nicht auf Google hören und Wanderweg über „Thekhaus“ folgen).

Kuchenessen/Geschenkeauspacken:

- Während der Veranstaltung (120 Minuten) könnt ihr einen kleinen Imbiss einplanen (Muffins oder trockener Kuchen und etwas zu trinken hat sich da bewährt), Dauer ca. 10 – 15 Minuten.
- Du hast den Geburtstag Plus* gebucht und nutzt den Raum in der Steinzeitwerkstatt nach dem Geburtstag für weitere 30 Minuten (Essen, Getränke, Geschirr, Becher, Deko….bringst du mit). **Tipp:** Da du vor der Steinzeitwerkstatt nicht halten kannst, nutze am besten einen Bollerwagen für den Transport.
- Den Tisch in der Steinzeitwerkstatt kannst du während der Veranstaltung herrichten.
- Möchtest du eine Pizza zum Abholen bestellen:
  Restaurant Pizzeria Gavi, neben dem Museum, Herr Gallitelli: 02104/75554 oder ga.vi@online.de.

Ende:

- Für alle Geburtstagsprogramme in der Steinzeitwerkstatt.

Rückerstattung /Umbuchung/Stornierung:

- Eine Rückerstattung für zu viel gebuchte Teilnehmende ist nicht möglich
- Du kannst am Veranstaltungstag zusätzliche Tickets an der Museumskasse lösen, sollte die Gruppe größer sein als ursprünglich gebucht.
- Eine Umbuchung (anderer Termin, Plus-Variante dazu buchen oder stornieren) kann nicht erfolgen. Der gebuchte Termin muss storniert werden und dann erneut eingebucht werden.
- Umbuchungen sind nur gegen eine Gebühr möglich.